

MULTIFUNKTIONEL PATIENT- OG PLEJETERMINAL



FAKTA OM POWERNET

FlexCare

NOVEMBER 2021

FLEXCARE ER EN MULTIFUNKTIONEL PATIENT- OG PLEJETERMINAL, SOM ER SKABT SAMMEN MED SUNDHEDSFAGLIGT OG IT-TEKNISK PERSONALE. FLEXCARE TABLET ER LEVERET TIL DANSKE REGIONER SIDEN 2013.

Indhold

1. FLEXCARE TABLETS
2. FLEXCARE TV-BOKS
3. FLEXCARE CMS
4. FLEXCARE SOFTWARE
5. 3.PART APPS
6. FLEXCARE HOSPITAL LCD ARM
7. IT-SIKKERHED
8. CERTIFICERINGER OG GODKENDELSER
9. YDERLIGERE INFORMATION





1.0

FlexCare Tablet

FlexCare Tablet leveres i form af en tablet, der monteres på arm, ophængt ved patientens seng eller på vægbeslag. Tablets leveres fra 10" op til 65".

Funktioner

FlexCare Tablet er udviklet til at opfylde en række informations- og kommunikationsbehov for patient og personale i et indlæggelsesforløb.

Den er skabt til at være en 3-i-1-teknologi, der giver patienten mulighed for adgang til underholdning og adspredelse under indlæggelsen, personalet mulighed for kommunikation og overblik sammen med patienten lige ved sengen, og endelig fungerer den også som en del af behandling og terapi, fx sansestimuli, genoptræning og fødevareindtogsregistrering.

FlexCare Tablet kan for overblikkets skyld sammenlignes med en smartphone, et smartTV eller en computer: Den består af hardware, et styresystem og FlexCare softwaren, herunder en række applikationer, der ligger i systemet. Dataadgangen overholder alle de nødvendige sikkerhedsstandarder.

2.0

FlexCare TV Box

FlexCare TV-Boks er en medieenhed, der leveres sammen med en rengøringsvenlig remotekontrol. Tilkoblet et vilkårligt TV bliver FlexCare TV-Boks til en multifunktionel patient- og plejeterminal.

Løsningen er skabt sammen med både sundhedsfagligt- og IT-teknisk personale, og er leveret til danske regioner siden 2013.

FlexCare TV-Boks giver mulighed for adgang til en række applikationer, fx TV-kanaler, radio, madbestilling, informationssystem, ordineret træning via skærm, sansestimuli og Helbredsprofilen.

De fleste TV – også ældre – kan benyttes på løsningen. Vi anbefaler dog, at der benyttes HotelTV, hvor der kan spærres for at uvedkommende foretager indstillinger af TV'et.

FlexCare TV-Boks er baseret på hhv Linux og Android styresystemer. For information om software, se afsnit 4.0: FlexCare Software.



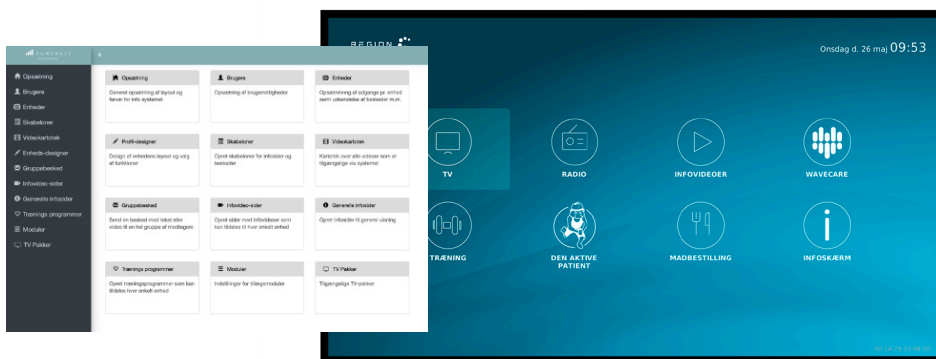
3.0

PowerNet FlexCare CMS

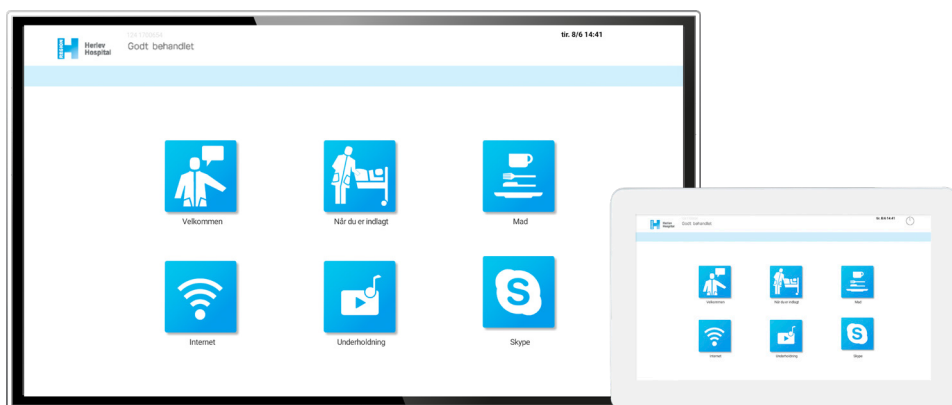
PowerNet FlexCare CMS er det indholdshåndteringssystem, som personalet bruger til at vælge, hvad der vises på patientens FlexCare Tablet eller på et TV via FlexCare TV-Boks. FlexCare CMS håndterer FlexCare Tablet og FlexCare TV-Boks i det samme system og kan tilgås fra en vilkårlig PC.

Systemet giver mulighed for forskellige niveauer af rettigheder til personalet og dermed også forskellige former for adgang til en lang række opsætningsmuligheder af indholdssider. På den måde kan personalet sikre, at patienten altid har adgang til den information, man skal bruge på sengestuen; madplaner, beskeder, træningsvideoer, underholdning mv.

PowerNet FlexCare CMS er medarbejdernes backend; det er herfra de har mulighed for at designe det ønskede udseende og levere det målrettede indhold til enhederne. Målrettet den enkelte patient eller målrettet alle patienter på fx en afdeling eller et helt hospital.

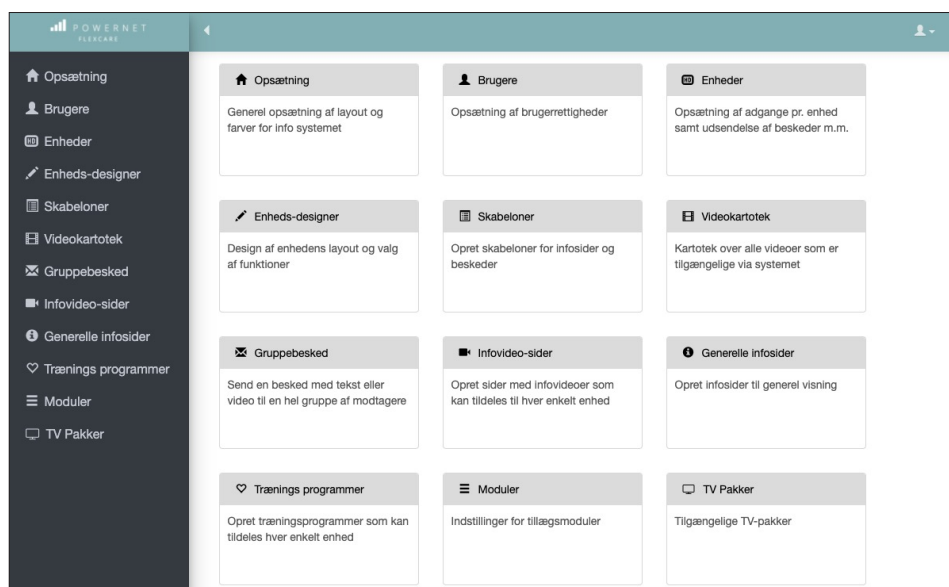


FlexCare CMS giver personalet mulighed for at sætte enhedens skærm op, så den passer præcis til den enkelte patient eller til grupper af patienter.



FlexCare på tv

FlexCare på tablet



FlexCare CMS er browserbaseret og tilgås via <https://infosystem.powernet.dk>

FlexCare CMS er browserbaseret og tilgås via <http://infosystem.powernet.dk> Systemet giver adgang til en række handlemuligheder - fra den overordnede opsætning af enheder og brugerrettigheder til den konkrete tildeling af patientens madplaner, træningsprogrammer og andre moduler og apps, det skønnes patienten har brug for at have adgang til under sin indlæggelse.

4.0

FlexCare Software

Foruden FlexCare CMS leveres FlexCare softwaren med en række egenudviklede applikationer, der frit kan tages i brug – dog med undtagelse af TV-kanaler. Disse betales særskilt afhængig af valgt TV-indhold.

FlexCare Software udvikles løbende på baggrund af input og ønsker fra hospitaler og afdelinger. Nedenfor anføres status for software i FlexCare produkter pr. november 2021.

FlexCare TV

FlexCare TV medfølger i løsningen via installeret TV Relay software, installeret på regionens centrale server setup. Internt i regionens datanet er opsat et net for TV. Med dette setup vil fremtidige tilslutninger af regionens øvrige afdelinger og hospitaler være let, og uden dette vil have økonomisk betydning for TV-plattformen – bortset fra de ekstra FlexCare enheder, der måtte blive tilkøbt til løsningen.

FlexCare RADIO

FlexCare Radio giver adgang til et stort udvalg af radiokanaler fra både danske og udenlandske stationer.

FlexCare INFO

FlexCare Info gør det muligt at formidle forskellige former for information til patienten. Informationerne kan overbringes i form af tekst, slides, lyd og video, som enten kan overføres til FlexCare Info eller med links til eksisterende indhold på intranet, internet eller andre tilgængelige sundhedsplatforme.

FlexCare BROWSER

FlexCare Browsers software er baseret på en modificeret Googlebrowser, som er blevet afgrænset for at honorere kravene til sikkerhed. Alle brugerdata og cookies slettes automatisk når patienten går ud af programmet.

FlexCare REHAB

FlexCare Rehab er et modul til ergo- og fysioterapeuterne, som med dette kan ordinere træningsprogrammer via træningsvideoer sendt direkte til patientskærmen. Systemet giver adgang til at ergo- og fysioterapeuterne kan benytte egne videoer eller 3. parts videodatabaser, f.eks. via Exorlive.

FlexCare INTERPRETATOR

FlexCare Interpretator er et tolkeprogram til den lette samtale i hverdagen, mellem dansksproget personale og patienten uden dansk sprog. Systemet benytter sprog-databasen i Google Translate og giver dermed mulighed for at benytte en lang række forskellige sprog. Som ved brug af Google Translate, kan oversættelse ske ved både ved at skrive og ved direkte tale. Der er indarbejdet et højt sikkerhedsniveau, der gør at tolkningen sker i anonymiseret form. Der sendes ikke nogen form for data til Google, som kan personliggøres. Tolkeprogrammet er ikke tænkt som en erstatning for tolkebistand, men som et supplement, der kan gøre den ikke-kritiske kommunikation mulig uden at inddrage en tolk.

Softwareoversigt

Software	Tablet	TV Box (Linux)	TV Box (Android)
FlexCare TV	X	X	X
FlexCare RADIO	X	X	X
FlexCare INFO	X	X	X
FlexCare BROWSER	X	X	X
FlexCare REHAB	X	X	X
FlexCare INTERPRETATOR	X		X

5.0

3. part apps

Nye applikationer udvikles løbende direkte til FlexCare Tablet, men som på andre smart-teknologiske platforme er der også mulighed for at installere alle de 3. part apps, der måtte være behov for. Dermed kan hospitalet som helhed eller afdelingerne individuelt, centralt fra IT via MDM system få installeret de applikationer, man i forvejen har valgt eller i fremtiden vælger at benytte i pleje og behandling.

Nedenfor ses et overblik over, hvilke 3. partsapps, der er understøttet i FlexCare-systemet pr. november 2021.

- Brug af patients egne streamingtjenester bl.a. HBO, Viaplay og Netflix
- Citrix
- CTS/Styring af vinduer, lys, varme, gardiner og solafskærmning
- Dankost
- e-Reolen
- Film til kognitivt svækkede
- Helbredsprofilen
- Master Cater/EPIC
- Min SP
- Mit Sygehus
- Movesca Min Menu
- PexIP Video med pårørende
- Sens Bevægelsesmotivation
- Talk2Care Intensivafdelingen kommunikationsplatform
- Televindu Demens-TV
- Tunstall Differentierede Patientkald
- Videosamtale/Patient, Læge

PowerNet indgår i 3partssamarbejder på regions-, hospitals- og afdelingsniveau om udvikling og/eller integration af nye og eksisterende løsninger. Nedenfor ses nogle af de udviklingssamarbejder, som er gennemført eller i pipeline pr. november 2021:

- I samarbejde med Ascom: Ascom Telligence patientkald
- I samarbejde med Herlev Gentofte Sygehus: Trolley med 12" tablet, for kostbestilling og kostregistrering
- I samarbejde med Region Hovedstaden og Region Midt: Integration med EPJ-systemer (Epic Min SP & Systematic Columna Cure)
- I samarbejde med Københavns Zoologiske Have og Aalborg Universitet samt fem børneafdelinger på Hvidovre, Herlev, Slagelse, Nyt Skejby og Aabenraa Sygehuse: Forskningsprojekt om udvikling af Børneunivers, bl.a. med live-streaming af dyrene fra Københavns Zoologisk Have til FlexCare TV og Tablet
- I samarbejde med fonde (fx Innobooster): Udvikling af audioreaktiv alarm-sensor i FlexCare Tablet til patienter på enestuer

6.0

FlexCare Hospital LCD Arm

FlexCare Hospital LCD Arm er en fleksibel arm, som kan monteres ved sengelejet og bære FlexCare-tabletten.

Armen er bygget med potentialeudligning og den gasdæmpede modvægt kan justeres præcist til tablettens vægt. Dette sikrer en høj stabilitet, der både bevarer tablettens placering, når der foretages tryk på skærmen, og gør det let at flytte og repositionere skærmen efter behov.

Armens bevægelige led er intensivt testet med mindst 36.000 bevægelser for at sikre konstruktionens holdbarhed og armens stabilitet.

FlexCare Hospital LCD Arm skjuler alle kabler inde i armen. Det giver ikke kun et enkelt og ryddeligt udtryk, men forhindrer også at møbler, personale eller patienter utilsigtet fanges af løsthængende kabler.

Armens overflader er behandlet med en antiseptisk coating og tåler både afvaskning, afspritning og klor.

FlexCare Hospital LCD Arm leveres som standard i 1800 mm, men kan tilpasses efter ønske.



7.0

IT-sikkerhed

FlexCare Tablet låses og sikres sådan at der ikke kan uploades eller installeres programmer udenom MDM, og kan opsættes til automatisk at slette patients brugerdata efter hver seance, eller, ved integration med regionens EPJ, at foretage automatisk sletning når patient udskrives.

FlexCare er GDPR-compliant, og understøtter MDM-systemer for central administration. PowerNet samarbejder med de enkelte regioner om at tilpasse IT-sikkerhed til deres systemer. Regionerne har således mulighed for at benytte egen MDM-løsning på FlexCare Tablet.

Følgende MDM-systemer understøttes pr. november 2021

- Region Midt, Danmark / Airwatch
- Region Syd, Danmark / ScaleFusion & MobileIron
- Region Sjælland, Danmark / ScaleFusion
- Region Hovedstaden, Danmark / ScaleFusion

Benytter kunden andet MDM system, vil PowerNet søge at finde en mulighed for at tilpasse til FlexCare Tablet.

8.0

Certificeringer og godkendelser

Alle FlexCares produkter godkendes løbende til kundernes ønskede standarder. Pr. november 2021 har FlexCare produkterne opnået certificering og godkendelse i nedenstående tests.

FlexCares enheder er CE mærkede

FlexCares enheder er FCC mærkede

FlexCare Hospital LCD Arm er EN-60601-1 §8.6.4 godkendt (Impedance and current-carrying capability tested (protective earth))

FlexCare Tablets har følgende certificeringer:

- RoHS
- REACH
- EN-60601-1
- EN-60601-1-2
- EN-60068-2-75
- MIL-STD 810G SHOCK



9.0

Yderligere information

Såfremt der er spørgsmål til ovenstående, er vi klar til at hjælpe med afklaring – også om forespørgsler på nye funktioner og applikationer til eksisterende FlexCare produkter.

Kontakt:

Ole Rasmussen
Seniorkonsulent
T: +45 4358 3508
E: okr@powernet.dk

Jan Kildelund
Projektleder
T: +45 8781 8284
E: jk@powernet.dk

Thomas Holbech
Systemkonsulent
T: +45 4358 3502
E: th@powernet.dk





P O W E R N E T

København

Herstedvang 8
2620 Albertslund

Korsør

Norvangen 3D
4220 Korsør

Herning

Birk Centerpark 40
7400 Herning

Tlf: 7022 3235
info@powernet.dk
www.powernet.dk